

# Asistencia financiera en PeaceHealth

## Hay ayuda disponible

En PeaceHealth estamos comprometidos a asegurar que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan, sean o no capaces de pagar. Facilitar atención médica a quienes no pueden pagar es parte de nuestra misión. Nuestros hospitales están obligados por ley a atender gratis y con descuento a los pacientes elegibles. Usted puede calificar para atención gratis o descontada en base al tamaño de su familia y los ingresos, incluso si tiene seguro de salud. Los pacientes que tienen dificultades para pagar una cuenta deben llamar a un especialista de cuentas de paciente en los números que aparecen a continuación.

## Cómo aplicar

**En persona, por correo o por teléfono.** Un paciente puede pedir asistencia financiera presentando una solicitud y suministrando documentos de apoyo. Por favor contáctenos con sus preguntas, o para solicitar copias gratuitas de nuestro formulario de solicitud y las políticas.

- **Por teléfono:** 877-202-3597 Línea en inglés 844-746-4737 Línea para atención en otros idiomas
- **Sitio web de PeaceHealth:** <https://www.peacehealth.org/financialassistance>
- **En persona:** en cualquier Centro Médico de PeaceHealth
- **Para obtener los documentos por correo gratuitamente:** llámenos a los números listados arriba

## Datos básicos sobre la asistencia financiera

**Atención de Emergencias:** las salas de emergencia en todos nuestros hospitales siguen las reglas de la ley de tratamiento médico de emergencia y labor de parto (EMTALA). Nos concierne atender a los pacientes con necesidades médicas de emergencia, sin resguardo a si el paciente tiene seguro o no, y sin requerir pago en el momento del servicio. Asistencia financiera está disponible cuando se la necesita para el cuidado de emergencia.

**¿Qué debo hacer si no puedo pagar mis facturas?** Cualquier paciente puede solicitar asistencia financiera. Se le pedirá a cualquier persona que aplica que provea información que demuestre su necesidad financiera. PeaceHealth ofrece ayuda con su factura basándose en sus ingresos y su capacidad de pago. Ofrecemos descuentos que varían del 65% al 100%. La cantidad de apoyo disponible depende de las necesidades financieras del paciente.

**¿Qué está cubierto por la ayuda?** Un paciente aprobado para recibir asistencia financiera estará cubierto por tratamiento de emergencia o médicamente necesario y no se le cobrará más que la cantidad facturada generalmente (AGB) a pacientes que tienen seguro.

**¿Cómo puedo hacer los pagos?** PeaceHealth requiere el pago completo cuando usted reciba su estado de cuenta inicial. Su saldo de cuenta se puede pagar de múltiples formas, tales como: tarjeta de crédito, tarjeta prepaga, efectivo, cheque o débito electrónico. También hay planes de pago. Por favor llame a los números mencionados arriba para discutir opciones de pago con un especialista de cuenta de paciente.

**Asistencia para obtener cobertura:** nosotros podemos ayudar a los pacientes a solicitar cobertura bajo programas comunitarios o del gobierno que pueden ayudar con los gastos médicos. Los pacientes que no tienen seguro pueden contactarnos para obtener ayuda. Ayudaremos a los pacientes que tienen una cuenta grande incluso después de que su seguro haya pagado.

**Si el inglés no es su primer idioma:** nuestra política de asistencia financiera, las solicitudes de asistencia y este resumen están disponibles en los siguientes idiomas:

- Español
- Ruso
- Vietnamita
- Tagalo
- Chino