

المساعدة المالية في نظام PeaceHealth

المساعدة متوفرة

يلتزم نظام PeaceHealth بضمان حصول مرضانا على الرعاية التي يحتاجون إليها، سواء كانوا قادرين على الدفع أم لا. ويشكل تقديم الرعاية الصحية لأولئك الذين لا يستطيعون تحمل النفقات جزءًا من رسالتنا. ومستشفياتنا ملزمة قانونًا بتقديم الرعاية المجانية والمخفضة للمرضى المؤهلين للحصول عليها. قد تكون مؤهلاً لتلقي رعاية مجانية أو مخفضة بناءً على حجم الأسرة ودخلها، حتى وإن كان لديك تأمين صحي. ينبغي للمرضى الذين يواجهون صعوبة في دفع الفواتير أن يتصلوا بأخصائي حسابات المرضى على الأرقام الواردة أدناه.

كيفية التقدم بطلب

بالحضور شخصيًا أو عبر البريد أو الهاتف. فيمكن للمريض التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية من خلال تقديم نموذج طلب ووثائق داعمة. يُرجى التواصل معنا لشرح الأسئلة أو لطلب نسخ مجانية من سياساتنا ونموذج الطلب الخاص بنا.

عبر الهاتف:

○ دعم باللغة الإنجليزية 877-202-3597

○ جميع اللغات الأخرى [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]

○ عبر الموقع الإلكتروني لنظام PeaceHealth: <https://www.peacehealth.org/financialassistance>

○ عبر الحضور شخصيًا: لأي من مراكز PeaceHealth Medical Center الخاصة بنا

○ للحصول على الوثائق مجانًا عبر البريد: اتصل بنا على الأرقام الواردة أعلاه

حقائق سريعة عن المساعدة المالية

الرعاية الطارئة: تتبع غرف الطوارئ في جميع مستشفياتنا القواعد القانونية لقانون العلاج الطبي الطارئ والولادة النشطة (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA). ونحن نقدم الرعاية للمرضى ذوي الاحتياجات الطبية الطارئة، سواء كان لدى المريض تأمين أم لا، ودون طلب الدفع في وقت تقديم الخدمة. والمساعدة المالية متاحة لحالات الرعاية الطارئة، إذا لزم الأمر.

ما الذي ينبغي لي فعله إذا لم أكن قادرًا على دفع فواتيري؟ يمكن لأي مريض التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية. وسيُطلب من أي شخص يتقدم بطلب تقديم معلومات تثبت حاجته المالية. يقدم لك نظام PeaceHealth مساعدة في دفع فواتيرك وفقًا لدخلك وقدرتك على الدفع. ولدينا تخفيضات تتراوح بين 65% و100%. ويعتمد مبلغ الدعم المتاح على احتياجات المريض المالية.

ما الذي تشمله التغطية؟ سينال المريض الذي حصل على موافقة بتلقي المساعدة المالية لتغطية للعلاج الطارئ أو الضروري طبيًا، ولن يتحمل تكلفة أكبر من المبالغ المفروضة بشكل عام (Amount Generally Billed, AGB) الخاصة بالمرضى الذين لديهم تأمين.

هل يمكنني سداد المدفوعات؟ يطلب نظام PeaceHealth الدفع بالكامل عندما تتلقى بيان فواتيرك الأول. ويمكن سداد المستحقات بطرق متعددة، مثل: عبر بطاقة الائتمان أو البطاقة المدفوعة مسبقًا أو الشيكات أو الدفع عبر الإنترنت أو نقدًا. وخطط الدفع متاحة أيضًا. يُرجى الاتصال بالأرقام الواردة أعلاه لمناقشة خيارات الدفع مع أحد أخصائيي حسابات المرضى.

مساعدات التغطية: يمكننا مساعدة المرضى في التقدم بطلب للبرامج الحكومية أو المجتمعية التي قد تساعد في تغطية الفواتير الطبية. ويمكن للمرضى الذين ليس لديهم تأمين التواصل معنا لتلقي المساعدة. وسنساعد المرضى من أصحاب الفواتير ذات المبالغ الكبيرة، حتى بعد دفع جهة التأمين.

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى: فسياسة المساعدة المالية ونموذج الطلب وهذه النبذة المختصرة متاحة باللغات التالية:

● الصينية
● العربية

● الفيتنامية
● التاغالوغية

● الإسبانية
● الروسية

