

ਪੀਸਹੈਲਥ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ (ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਜੋ ਵੀ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ) ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ...

**ਸ਼ਾਨ, ਇੱਜ਼ਤ ਅਤੇ ਹਮਦਰਦੀ ਦਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:**

- ਉਮਰ, ਨਸਲ, ਸਭਿਆਚਾਰ, ਭਾਸ਼ਾ, ਅਪਾਹਿਜਤਾ, ਸਮਾਜਕ-ਆਰਥਿਕ ਰੁਤਬੇ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗਕ ਰੁਝਾਨ ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਆਦਰਯੋਗ ਇਲਾਜ ਤਕ ਪਹੁੰਚੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ;
- ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜੋ ਨਿੱਜੀ ਮਾਣ ਸੰਭਾਲਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਮੁਲਾਂ, ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਅਤੇ ਤਰਜੀਹਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ, ਆਤਮਿਕ, ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਬੌਧਿਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਨਾ;
- ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਵਿਅਕਤੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ;
- ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਦੁਰਵਿਹਾਰ, ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ (ਮੌਖਿਕ, ਮਾਨਸਿਕ, ਸਰੀਰਕ ਸਜ਼ਾ, ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ, ਵਿੱਤੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਅਤੇ ਬੇਲੋੜੇ ਰੋਕ ਅਤੇ ਤਨਹਾਈ) ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣਾ।

**ਬਿਹਤਰੀਨ ਦੇਖਭਾਲ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:**

- ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਦਾਨ, ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਪੂਰਵਅਨੁਪਾਤ ਬਾਰੇ ਮੁਕੰਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਠੀਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਣ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਖਲ ਹੋਏ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਇਲਾਜ/ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਅਤੇ ਅਮਲ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਉੱਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;
- ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਸੰਕਟਕਾਲੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵੇਰਵਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਇਲਾਜ ਲਈ ਉਮੀਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭ, ਖਤਰੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਾਂ, ਕੋਈ ਵੀ ਇਲਾਜ ਨਾ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਸਮੇਤ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ;
- ਦਰਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਵਿਕਲਪਕ ਦਰਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਜਦੋਂ ਇਲਾਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਹਾਲਤ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋਵੇ;
- ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਅਨਿਯੰਤਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ;
- ਲੋੜੀਂਦੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਕ੍ਰੀਨਿੰਗ ਪਰਿੱਖਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਸਥਿਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ, ਜਦੋਂ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਉੱਚ ਪੱਧਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰੇ, ਅਜਿਹੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਲੋੜ, ਅਤੇ ਵਿਕਾਪਲਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ;
- ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਤੇ ਇਕ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕਰਨਾ;
- ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਐਥਿਕਸ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ।

**ਸੁਰੱਖਿਆ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:**

- ਉਹ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਿਹੜੇ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਦੁਰਵਿਹਾਰ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਸ਼ੋਸ਼ਣ, ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੇ ਦੋਸ਼ੀ ਪਾਏ ਜਾਣ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹਨ;
- ਜਾਣਨਾ ਕਿ, ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਕੁਝ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਮਰਿਆਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਖੇਤਰਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਆਵਾਜ਼ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ।

**ਅਰਥਪੂਰਨ ਗੱਲ-ਬਾਤ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:**

- ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਵਾਜਬ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਤੋਂ ਬਗ਼ੈਰ;
- ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ: ਨਜ਼ਰ, ਬੋਲੀ, ਸੁਣਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਅਪਾਹਿਜਤਾ;
- ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਯੋਜਨਾ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਇਕ ਸਹਾਇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨਾ;
- ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਰੱਖਣਾ ਜਿਸਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੇ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਖਬਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ;
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਮਿਲਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਮਿਲੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਨਾਮਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਸਮੇਤ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ: ਪਤੀ ਜਾਂ ਪਤਨੀ, ਕੋਈ ਘਰੇਲੂ ਸਾਥੀ, ਕੋਈ ਸਮਲਿੰਗੀ

ਘਰੇਲੂ ਸਹਿਭਾਗੀ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਦੋਸਤ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਜਿਹੇ ਅਹੁਦਿਆਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ;

- ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖੋਜ ਦੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਰਹਿਣਾ ਅਤੇ ਇਹ ਚੋਣ ਕਰਨਾ ਕਿ ਖੋਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ;
- ਇੱਕ ਮੈਡੀਕੇਅਰ ਲਾਭਪਾਤਰ ਵਜੋਂ, ਕਵਰੇਜ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ;
- ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਰਿਹਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨਾ;
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬਿਜਨਸ ਵਾਲੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਦਰਭਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਜੋ ਬਾਹਰਲੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਕੋਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ।** ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਕੰਮ ਦੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਲਈ ਮੁੱਖ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।
- ਜਾਣਨਾ ਕਿ ਕਿਹੜਾ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਲਾਈਸੈਂਸਡ ਸੁਤੰਤਰ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ (ਐੱਲ.ਆਈ.ਪੀ.) ਤੁਹਾਡੀ ਹਸਪਤਾਲ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਇੰਚਾਰਜ ਹੈ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਰ ਕਲੀਨਿਕਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਮ;
- ਜੀਵਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਕ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤਣਾਅਪੂਰਨ ਦੇਖਭਾਲ, ਪੇਸਟੋਰਲ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਧਿਆਤਮਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ।
- ਇਕ ਐਡਵਾਂਸ ਡਾਇਰੈਕਟਿਵ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪੀਸਰੋਲਬ ਸਟਾਫ਼ ਕੋਲੋਂ ਇਹ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਾਉਣਾ;
- ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਅੰਗ ਦਾਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ;
- ਦੇਖਭਾਲ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ, ਆਦਰ, ਮਾਣ, ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਤੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਆਰਾਮ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ;
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸੇ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ;
- ਆਪਣੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ ਜਿਸ ਦੇ ਲਈ ਇਕ ਵਾਜਬ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵਾਜਬ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ;
- ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ;
- ਆਪਣੇ ਬਿਲ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੇਸ਼ੋਟ ਫਾਇਨੈਂਸੀਅਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਨੂੰ 1-877-202-3597 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

**ਪੀਸਰੋਲਬ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ (ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਜੋ ਵੀ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ) ਇਸਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ...**

- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ;
- ਇਲਾਜ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤਕ ਹੋ ਸਕੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਮੈਡੀਕਲ ਇਤਿਹਾਸ, ਲੱਛਣ ਅਤੇ ਉਸ ਵੇਲੇ ਦੀਆਂ ਹਾਲਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ;
- ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਂ ਸਮਝ ਨਹੀਂ ਆ ਰਹੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛੋ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ;
- ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ, ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੱਸੋ;
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ;
- ਦੂਜਿਆਂ ਦੇ ਮਾਣ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਾ;
- ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਦੇ ਸਾਮਾਨ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਾ;
- ਆਦਰਪੂਰਨ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ ਜੋ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਰਖਵਾਲੀ ਕਰੇ;
- ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੰਭਵ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਿਮਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇਲਾਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਾ;
- ਪੀਸਰੋਲਬ ਦੀ ਤੰਬਾਕੂ-ਰਹਿਤ ਕੈਂਪਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਦਾਖਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਉਸਦਾ ਫਾਲੋ ਅਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਚਾਰਜ ਨਰਸਾਂ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੋ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਪੀਸਰੋਲਬ ਦੀ ਰਿਸਕ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ। ਬਦਲੇ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਦੇ ਡਰ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੂਬੇ ਦੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

<p><b>ਪੀਸਹੈੱਲਥ ਸੇਂਟ ਜੋਸਫ ਮੈਡੀਕਲ ਕੇਂਦਰ</b>  <b>(PeaceHealth St. Joseph Medical Center)</b>          2901 Squalicum Parkway          Bellingham, WA 98225          1-844-749-8817</p>	<p><b>ਪੀਸਹੈੱਲਥ ਪੀਸ ਆਈਲੈਂਡ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ</b>  <b>(PeaceHealth Peace Island Medical Center)</b>          1117 Spring Street          Friday Harbor, WA 98250          1-844-749-8817</p>	<p><b>ਪੀਸਹੈੱਲਥ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਜਨਰਲ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ</b>  <b>(PeaceHealth United General Medical Center)</b>          2000 Hospital Drive          Sedro-Woolley, WA 98284          1-844-749-8817</p>
<p><b>ਪੀਸਹੈੱਲਥ ਸੇਂਟ ਜਾਨ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ</b>  <b>(PeaceHealth St. John Medical Center)</b>          1615 Delaware Street          Longview, WA 98632          360-514-2286</p>	<p><b>ਪੀਸਹੈੱਲਥ ਸਾਊਥਵੈਸਟ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਂਟਰ</b>  <b>(PeaceHealth Southwest Medical Center)</b>          400 NE Mother Joseph Place          Vancouver, WA 98664          360-514-2286</p>	<p><b>ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਹੈਲਥ</b>  <b>(Washington State Department of Health)</b>          HSQA Complaint Intake          P.O. Box 47857          Olympia, WA 98504-7857</p> <p><b>ਫੋਨ:</b> 360-236-4700  <b>ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ:</b> 800-633-6828  <b>ਫੈਕਸ:</b> 360-236-2626</p> <p><b>ਈਮੇਲ:</b> <a href="mailto:HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov">HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov</a></p>