

**Пациенты PeaceHealth (или, в соответствующих случаях, представители пациентов) имеют право на...**

- Персонализированный уход и адекватное лечение
- Обсуждайте планы лечения и решения с профессионалами.
- Проходите лечение духовными средствами через молитву в соответствии с принципами и практикой церкви или религиозной конфессии в дополнение к медицинскому лечению
- Получение лечения независимо от возраста, расы, этнической принадлежности, религии, культуры, языка, дееспособности, социально-экономического положения, пола, сексуальной ориентации и гендерной принадлежности или самовыражения;
- Право придерживаться религиозных обрядов при условии, что эти обряды не посягают на права и лечение других лиц или на оказание медицинского обслуживания. У каждого участника есть право отказаться от участия в любых религиозных обрядах;
- Право на адаптацию услуг, в разумных пределах, в случае утраты чувствительных функций или наступления физической недееспособности, ограниченной способности к общению, ограниченного владения английским языком и культурных различий;
- Право на уважительное отношение, соблюдение достоинства и конфиденциальности. Персоналу может потребоваться провести обоснованный обыск помещения с целью выявления наличия и предупреждения использования контрабанды;
- Вы имеете право на сохранение конфиденциальности в отношении всей информации и записей, собранных, полученных или сохраненных в ходе лечения;
- Право на защиту от любых сексуальных домогательств, в том числе от эксплуатации, включая физическую и финансовую;
- Право на получение всех клинических и персональных данных, обрабатываемых в соответствии с нормативами в отношении конфиденциальности на уровне штата и федерального законодательства;
- Право на просмотр своей медицинской карты в присутствии администратора или уполномоченного лица и возможность потребовать внесения изменений или исправлений;
- Никто не может считаться недееспособным или лицом, утратившим какие-либо гражданские права вследствие прохождения оценки или лечения психического расстройства.

**Пациенты, проходящие лечение добровольно:** Вы имеете право на освобождение, если не возбуждено дело о принудительном лечении. Если вы отказываетесь от медицинской консультации, вас попросят подписать форму «Отказ от медицинской консультации» после разговора с вашим врачом и командой по уходу.

**Пациенты, проходящие лечение принудительно:** Если вы не освобождены в течение 72 часов, у вас есть право на судебное слушание не позднее, чем через 72 часа после первоначального задержания, которое определит, существует ли возможная причина для задержания вас через 72 часа на дополнительный срок до 14 дней. 72-часовой период не включает выходные и праздничные дни. Вы имеете право незамедлительно связаться с адвокатом, а в случае необходимости - имеете право назначить адвоката, который будет представлять вас до и во время таких слушаний, а также право на получение информации об имени и адресе назначенного адвоката. Вы имеете право хранить молчание, и любые сделанные вами заявления могут быть использованы на принудительном слушании. На слушании, по вероятной причине, помимо прав, перечисленных для всех пациентов, вы также имеете право представлять доказательства от своего имени и проводить перекрестный допрос свидетелей, которые дают показания против вас. Вы имеете право отказаться от приема лекарств, начиная с 24 часов до начала слушания об обоснованном подозрении. Вы имеете право получить копию документов, подтверждающих конкретные факты, которые, как утверждается, послужили причиной вашего нынешнего задержания и возможных будущих задержаний.

**Административный кодекс г. Вашингтон 246-341-0600 (апрель 2019 г.)**

**Вы можете высказывать жалобы или претензии в отношении вашего ухода или опасения в устной или письменной форме и имеете право на безотлагательные меры.** Обратитесь к старшей медсестре, руководителю отдела или к одному из членов команды управления рисками PeaceHealth по телефонам, указанным ниже.

Вы имеете право на получение копии процедур системы рассмотрения жалоб агентства согласно WAC 182-538D-0654 - 182- 538D-0680 по запросу, а также на подачу жалоб в агентство или в организацию по вопросам психического и поведенческого здоровья (ВНО), когда это применимо, если вы считаете, что ваши права были ущемлены. Вы имеете право на подачу жалобы в департамент здравоохранения, если вы считаете, что агентство нарушило требования WAC, регулирующие деятельность учреждений по вопросам психического и поведенческого здоровья.

<p><b>PeaceHealth St. Joseph Medical Center</b>          2901 Squalicum Parkway          Bellingham, WA 98225          1-844-749-8817</p>	<p><b>Медицинский центр PeaceHealth PeaceHarbor</b>  <b>(PeaceHealth Peace Island Medical Center)</b>          1117 Spring Street          Friday Harbor, WA 98250          1-844-749-8817</p>	<p><b>Общий объединенный медицинский центр PeaceHealth</b>  <b>(PeaceHealth United General Medical Center)</b>          2000 Hospital Drive          Sedro-Woolley, WA 98284          1-844-749-8817</p>
<p><b>Медицинский центр Св. Джона PeaceHealth</b>  <b>(PeaceHealth St. John Medical Center)</b>          1615 Delaware Street          Longview, WA 98632          360-514-2286</p>	<p><b>Югозападный медицинский центр PeaceHealth</b>  <b>(PeaceHealth Southwest Medical Center)</b>          400 NE Mother Joseph Place          Vancouver, WA 98664          360-514-2286</p>	<p><b>Департамент здравоохранения штата Вашингтон</b>  <b>(Washington State Department of Health)</b>          HSQA Complaint Intake          P.O. Box 47857          Olympia, WA 98504-7857</p> <p>Телефон: 360-236-4700          Бесплатный телефон: 800-633-6828          Факс: 360-236-2626</p> <p>Электронная почта:  <a href="mailto:HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov">HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov</a></p>